

T.C.  
GÖNEN KAYMAKAMLIĞI  
İLÇE ÖZEL İDARE MÜDÜRLÜĞÜ  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SN	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Sihhi Müesseselere Ruhsat verilmesi	1- Başvuru beyan formu 2- İkametgâh 3- Sağlık Raporu 4- Vaziyet planı veya kroki 5- Oda kayıt belgesi 6- Kat Mülkiyeti Kanununa tabi ise alınması gereken izin belgesi 7- Özel yapı şeklini gerektiren işyeri ise izin belgesi 8- Ustalık belgesi 9- İtfaiye raporu gerektiren işyeri ise itfaiye raporu (Yangın Tüpü Faturası)	1 gün
2	Umuma Açık Eğlence ve İstirahat Yerleri Ruhsatlarının Verilmesi	1- Başvuru beyan formu 2- İkametgâh 3- Gerçek ve/veya Tüzel Kişiliğe Ait Evraklar 4- Vaziyet planı veya kroki 5- Oda kayıt belgesi 6- Kat mülkiyeti Kanununa tabi ise alınması gereken izin belgesi 7- Özel yapı şeklini gerektiren işyeri ise izin belgesi 8- Ustalık belgesi 9- İtfaiye raporu gerektiren işyeri ise itfaiye raporu (Yangın Tüpü Faturası) 10- Gerekirse Mesul Müdür Sözleşmesi	30 gün
3	Genel Evrak İşlemleri	Yazı veya dilekçe	1 gün
4	İlköğretim Okullarının ödemeleri (Yakıt-Telefon)	1-Fatura 2-Onay	1-3 gün
5	Dava ve İcra Dosyaları	1- Resmi yazı	7 gün
6	Muhtar ve Vatandaşlardan Gelen Talep dilekçeleri	1- Isparta İl Özel İdaresine havalesi edilenler. 2- Gereği yapılanlar.	7-25 iş günü
7	Bilgi Edinme Kanununa göre yapılan talepler	1- Dilekçe 2- Elektronik posta	15 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri :**

**İsim** :Rahşan ASAN  
**Unvan** :İlçe Özel İdare Müdürü  
**Adres** :Hükümet Konağı Gönen/İSPARTA  
**Tel.** :0(246) 281 25 69  
**Faks** :0(246) 281 25 69  
**e-Posta** :

**İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim** : Okan LEBLEBİCİER  
**Unvan** : Gönen Kaymakamı  
**Adres** : Hükümet Konağı Gönen/İSPARTA  
**Tel** : 0(246) 281 25 55  
**Faks** : 0(228) 281 25 01  
**e-Posta** :